

MON PROJET > CONDITIONNEMENT

Expédier le produit fini



Temporalité

- Quelles sont les fréquences de livraison ou d'expédition ?
- A quel(s) moment(s) les livraisons ou les expéditions sont-elles planifiées ?

Méthodes - Techniques

- Comment les produits sont-ils acheminés vers la zone d'expédition ou de livraison ?
- Comment la partie administrative est-elle gérée (commandes, douane, facturation, traçabilité...) ?
- Existe-t-il une procédure définie ?
- Quelles manutentions et manipulations sont nécessaires pour les interventions liées à l'expédition ou à la livraison des produits ? Comment peut-on les limiter ou les faciliter ?
- Quelles sont les caractéristiques des sols (lisse, reliefs...) à l'intérieur des bâtiments et à l'extérieur ?

Lieu - Accessibilité - Espace

- Existe-t-il une aire d'expédition ?
- La zone d'expédition est-elle à proximité de la zone de stockage des produits ?
- Par où les engins arrivent-ils (camionnette, camion...) ? Existe-t-il une zone définie et identifiée pour leur stationnement ?
- L'espace est-il suffisant pour les manœuvres et le stationnement des engins (aire de retournement pour camions...) ?
- Les zones d'intervention sont-elles sécurisées et facilement accessibles ?
- Le dimensionnement des ouvertures et des passages de circulation est-il suffisant ?

Organisation

- Comment la livraison ou l'évacuation est-elle anticipée ?
- Comment le contact avec les professionnels (chauffeurs, clients...) est-il organisé ?
- Comment les flux/circulations (engins, piétons...) sont-ils anticipés et gérés ?
- Quelles sont les interactions avec d'autres activités ? Comment sont-elles gérées ?

Matériels - Equipements

- Quels matériels et équipements sont nécessaires pour livrer les produits en fonction de leur conditionnement ?
- Comment les engins sont-ils maintenus en état de conformité ?

Main-d'œuvre

- Qui se charge des expéditions ?
- Qui se charge des livraisons ?
- Combien de personnes sont nécessaires ?
- Les rôles de chacun sont-ils définis et formalisés à l'avance ?

Informations nécessaires - Communication

- Quelles informations sont nécessaires pour réaliser correctement le travail ?
- Comment avoir accès à ces informations ? Quels moyens de communication sont mis en place ?
- Quelle coordination entre intervenants est prévue ?

Ambiances physiques

- Comment les conditions météorologiques sont-elles prises en compte ?
- L'éclairage des différentes zones est-il suffisant ?

Gestion des dysfonctionnements

- Quels dysfonctionnements pourraient se produire ?
- Comment les anticiper et les gérer ?

MON PROJET > CONDITIONNEMENT

Expédier le produit fini



Temporalité

Méthodes - Techniques

Lieu - Accessibilité - Espace

Organisation

Matériels - Equipements

Main-d'œuvre

Informations nécessaires - Communication

Ambiances physiques

Gestion des dysfonctionnements