

## MON PROJET > CONDITIONNEMENT

### Charger/décharger les véhicules



#### Temporalité

- A quel(s) moment(s) le chargement ou le déchargement des véhicules est-il planifié ? A quelle fréquence ?
- Quelle est la durée d'intervention prévue ?

#### Méthodes - Techniques

- Comment les produits sont-ils chargés dans les véhicules ?
- Comment les produits ou matières sèches sont-ils déchargés puis acheminés vers leur emplacement défini ?
- Existe-t-il une procédure définie ?
- Quelles manutentions et manipulations sont nécessaires ? Comment peut-on les limiter ou les faciliter (engin de manutention...) ?
- Quelles sont les caractéristiques des sols (lisse, reliefs...) à l'intérieur des bâtiments et à l'extérieur ?

#### Lieu - Accessibilité - Espace

- Existe-t-il un quai de chargement/déchargement ? Est-il fixe ou temporaire ?
- La zone de chargement/déchargement est-elle à proximité de la zone de stockage ?
- L'espace est-il suffisant pour charger ou décharger les véhicules ?
- Les zones d'intervention sont-elles sécurisées et facilement accessibles ?
- Le dimensionnement des ouvertures et des passages de circulation est-il suffisant ?

#### Organisation

- Comment le chargement ou le déchargement des véhicules est-il anticipé ?
- Comment le contact avec les professionnels (chauffeurs...) est-il organisé ?
- Comment les flux/circulations (engins, piétons...) sont-ils anticipés et gérés ?
- Quelles sont les interactions avec d'autres activités ? Comment sont-elles gérées ?

#### Matériels - Equipements

- Quel sont les types de produits à charger ou décharger (cartons, palettes...) ? Quelles en sont les caractéristiques (dimensions, poids...) ? Comment sont-ils conditionnés ?
- Combien de produits (minimum/maximum) sont à charger ou décharger ?
- Quels matériels et équipements sont nécessaires pour charger ou décharger les produits en fonction de leur conditionnement ?
- Comment les engins sont-ils maintenus en état de conformité ?

### Main-d'œuvre

- Qui charge ou décharge les véhicules ?
- Combien de personnes sont nécessaires ?
- Les rôles de chacun sont-ils définis et formalisés à l'avance (accueil des chauffeurs, chargement/déchargement, acheminement des produits...) ?

### Informations nécessaires - Communication

- Quelles informations sont nécessaires pour réaliser correctement le travail ?
- Comment avoir accès à ces informations ? Quels moyens de communication sont mis en place ?
- Quelle coordination entre intervenants est prévue ?

### Ambiances physiques

- Comment les conditions météorologiques sont-elles prises en compte ?
- L'éclairage des différentes zones est-il suffisant ?

### Gestion des dysfonctionnements

- Quels dysfonctionnements pourraient se produire ?
- Comment les anticiper et les gérer ?

MON PROJET > CONDITIONNEMENT

Charger/décharger les véhicules



Temporalité

Méthodes - Techniques

Lieu - Accessibilité - Espace

Organisation

Matériels - Equipements

Main-d'œuvre

Informations nécessaires - Communication

Ambiances physiques

Gestion des dysfonctionnements