



Coopératives vinicoles



# Une organisation du travail entièrement repensée

■ Entreprise > 50 salariés

Risques : TMS / Chutes de hauteur et de plain-pied

## CONTEXTE

Le Groupement Interproducteurs Collioure et Banyuls (GICB) réunit les caves coopératives des communes de Banyuls, Port Vendres, Collioure, et Cerbère. Il compte environ 800 viticulteurs exploitant 1 250 ha, assurant ainsi près de 75 % de la production du cru.

## PROBLÉMATIQUE

Construites dans les années 30, les cinq caves sont devenues avec le temps totalement obsolètes, entraînant une forte dégradation des conditions de travail et une baisse de la qualité des vins. Face à cette situation, le GICB ambitionne en 2008 de réunir les caves au sein d'une nouvelle usine de production à Banyuls.



## SOLUTIONS PROPOSÉES

- ▶ Intervention d'une équipe d'ergonomes pour étudier et concevoir l'aménagement et l'agencement des équipements et des postes de travail du futur site.
- ▶ Mise en place de formations-actions pour mettre en situation les opérateurs (cave, maintenance, mise en bouteille).

## IMPACTS DE LA MESURE

1 étant le résultat le moins impactant et 4 le plus impactant, selon l'entreprise.

### Conditions de travail

1 2 3 4

### Efficacité du travail

1 2 3 4

### Sécurité au travail

1 2 3 4

### Coût /Rentabilité

1 2 3 4

## TÉMOIGNAGE

**Jauffrey Canier,**  
directeur technique du GICB

« Dès le départ, les ergonomes nous ont aidés à nous poser les bonnes questions, en décorquant chaque poste et situation de travail, chaque geste effectué par les opérateurs. En fait, ils nous ont obligés à intégrer le travail réel, à nous projeter grâce, notamment, à la mise en place de formations-actions où chaque étape du travail était analysée, puis simulée par les opérateurs. Du coup, ils ont un peu bousculé le travail réalisé par les architectes et le cabinet d'ingénierie. Mais cela nous a surtout permis d'aller bien au-delà de ce que nous avions prévu et d'anticiper nos besoins et nos attentes tout en tenant compte des conditions futures de travail. Bilan des courses : c'est du temps et de l'argent gagnés à l'arrivée. Non seulement l'usine était opérationnelle une semaine après sa mise en route mais en plus, en ayant tout prévu au mieux, nous nous sommes évités des déconvenues au démarrage. »

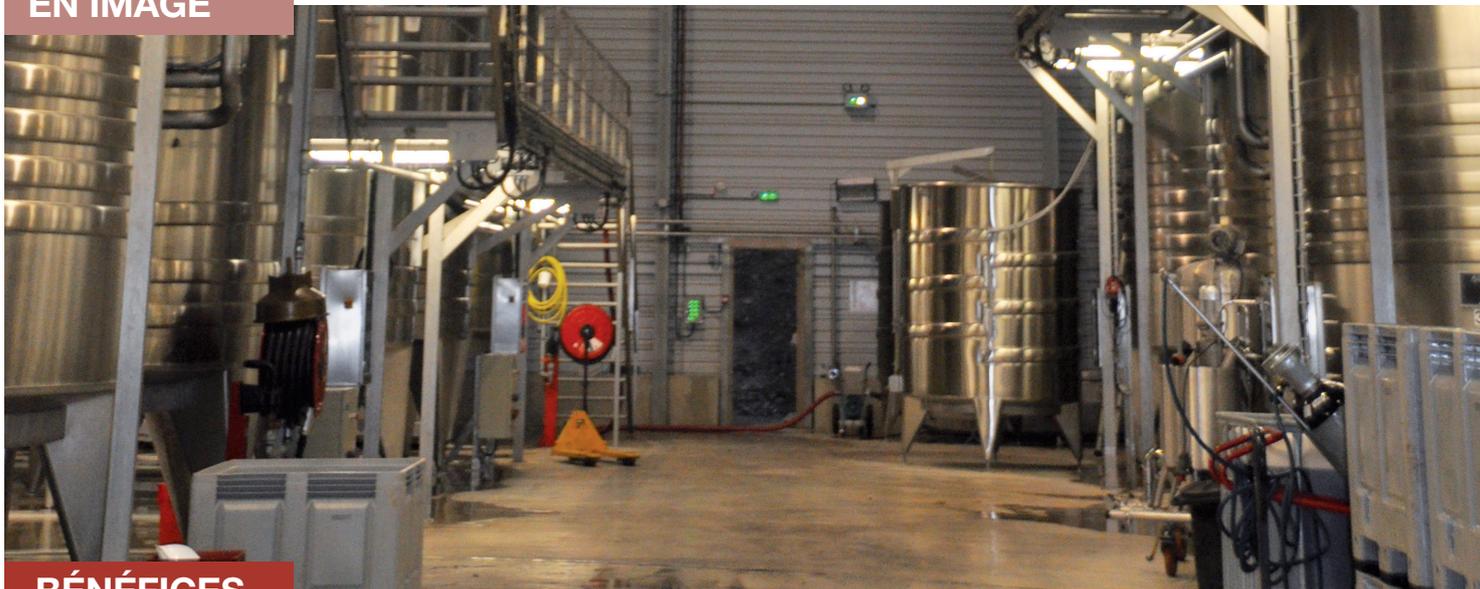
## DÉMARCHE ENGAGÉE

**Sophie Poulalion,**  
conseillère en prévention



« L'une des clés de la réussite du projet est d'avoir intégré les opérateurs le plus en amont possible afin de les rendre acteurs du projet et ne pas leur donner le sentiment de le subir. Mieux, en les interrogeant sur leurs situations de travail et en simulant leurs activités sur le futur site dans le cadre des formations-actions, ils ont contribué à faire évoluer le projet vers une meilleure efficacité. Résultat : le jour où ils ont pris leur poste sur le nouveau site, chaque opérateur savait exactement ce qu'il avait à faire et comment le faire... comme s'ils l'avaient toujours fait. »

## EN IMAGE



## BÉNÉFICES

- ▶ Une usine opérationnelle en seulement dix jours.
- ▶ Un personnel acteur de son travail, qui maîtrise ses outils.
- ▶ Des aménagements anticipés pour éviter de nouveaux investissements.

Les conseillers en prévention, médecins et infirmiers du travail vous accompagnent au quotidien.

**Contactez le service Santé-Sécurité au Travail de votre MSA.**

Retrouvez toute la documentation SST de la MSA à l'adresse suivante : <http://references-sante-securite.msa.fr>